

La Moselle, à la une

LA LETTRE D'INFORMATION DE MOSELLE DÉVELOPPEMENT

N°32
FEVRIER 2010



AGENCE DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
DU CONSEIL GÉNÉRAL DE LA MOSELLE

édito



Daniel Zintz
Président de Moselle Développement
daniel.zintz@wanadoo.fr

Conseiller Général de la Moselle.

Moselle Développement a travaillé en 2009 sur plus de 170 projets d'investissements d'entreprises, parmi lesquels 76 ont abouti (implantations, extensions et reprises). Ces projets représentent plus de 146 000 000 d'euros d'investissements pour la Moselle et permettront la création prévisible de plus de 1 300 emplois. Un bilan plus qu'honorable dans le contexte économique que l'on connaît. Cela renforce notre stratégie de tout faire pour soutenir nos entreprises et réaffirmer « haut et fort » notre volonté de promouvoir une Moselle industrielle.

Parmi ces projets citons les extensions de THYSSENKRUPP PRESTA France à Florange, de MAGNA à Farébersviller, de HENG SIENG à Dieuze, sans oublier l'annonce de la fabrication de la SMART ELECTRIC DRIVE à Hambach par le Président Sarkozy.

Mais aussi de plus petits projets de création comme ETIMM à Creutzwald, EXCELGOM à Uckange ou TMA à Mittelbronn.

Pour Moselle Développement l'année 2009 aura été marquée par la concrétisation d'une idée saluée par tous : la première convention d'affaires indo-européenne EITS, qui a permis l'organisation de plus de 4 500 rendez-vous BtoB sur deux jours (voir bilan ci-joint).

Daniel ZINTZ.

SOMMAIRE

Le mot du Président	1
Nouveau document de promotion	1
ACTIONS DE PROSPECTION	
POLLUTEC à Paris	2
EUROSOFT PLUS	2
MANU LORRAINE	2
ACTIONS DE PROMOTION	
TROPHEES DE LA LOGISTIQUE	3
TROPHEES CRC	3
Nouveau site Internet	3
MANIFESTATION	
Remise de la médaille d'honneur du Conseil Général à M. Pierre Dap	4
A NOTER	
Metz classée par le New-York Times	4

«Venez entreprendre en Moselle !», UN NOUVEAU DOCUMENT DE PROMOTION MULTILINGUE

Moselle Développement vient de sortir une nouvelle plaquette de promotion du département de la Moselle qui sera utilisée dans ses actions de prospection en France et à l'étranger.

Ce document complet comprend une partie générale de présentation économique de la Moselle, 6 fiches descriptives des principales filières d'activité, une fiche technique sur les deux Mégazones Départementales, ainsi qu'une fiche statistique comparative. Il vient de paraître en 3 langues : français, allemand et anglais. Si vous le souhaitez, nous tenons à votre disposition des exemplaires de ces documents.



ACTIONS DE PROSPECTION

POLLUTEC : LE SALON DE LA CROISSANCE VERTE

MOSELLE DEVELOPPEMENT a participé au salon POLLUTEC, du 1er au 4 décembre 2009 à Paris-Nord Villepinte. Ce salon a réuni quelques 1 500 professionnels et experts de l'environnement et du développement durable. Plus de 40 000 visiteurs, décideurs et prescripteurs de l'industrie et des collectivités locales, étaient présents.

Fort du succès de son stand collectif lors de l'édition 2008, Moselle Développement, qui participe depuis trois ans à ce salon international, a souhaité à nouveau s'associer à des entreprises mosellanes qui ont pu présenter ainsi leur offre et rencontrer de nouveaux clients potentiels. Les principales sociétés mosellanes de l'environnement ont été approchées par Moselle Développement ; 2 d'entre elles se sont déclarées intéressées pour partager le stand « Moselle » de 45 m² : **EUROSOFT PLUS SAS à Forbach** et **MANU LORRAINE à Ennery**. De plus, la société chinoise **TSINGHUA SOLAR SYSTEMS LTD** de Pékin, rencontrée lors de nos actions de prospection en Asie, qui fabrique des panneaux solaires, exposait du matériel sur le stand mosellan.



Moselle Développement avait réalisé une action pour préparer le salon qui s'est révélée intéressante puisqu'une quarantaine de rendez-vous avaient été fixés. Environ 10 % des entreprises rencontrées ont un projet, suivi actuellement par Moselle Développement. Ces rendez-vous nous montrent que la filière de l'environnement est une filière d'avenir, actuellement en plein développement, qu'il faut suivre.

Le stand était particulièrement bien situé, à la limite des stands collectifs et donc proche des

entreprises, d'où une bonne affluence. Moselle Développement avait fait le choix de consacrer toute la surface du stand aux entreprises partenaires. Pour sa nouvelle édition et plus que jamais, Pollutec Horizons peut légitimement revendiquer son appellation de « salon de la croissance verte ». Dans un contexte économique morose, les indicateurs du marché de l'environnement sont en effet globalement au beau fixe affichant même des indices de croissance à 2 chiffres pour certains secteurs.

EUROSOFT PLUS

EUROSOFT PLUS SAS, installée à Forbach, présentait toutes ses solutions environnementales (étiquetage EU et SGH, fiches de données de sécurité, étiquettes réglementaires, évaluation du risque industriel, etc.) qui représentent, pour les entreprises, des accélérateurs de performances en garantissant une conformité réglementaire. La technologie informatique est un facteur déterminant dans la compétition que se livrent les entreprises. La vocation d'EUROSOFT PLUS est d'accroître la liberté d'action et la compétitivité de ses clients, en offrant des solutions intégrées à base de composants standardisés. En collaboration avec l'industrie chimique, EUROSOFT PLUS a acquis une expérience à toute épreuve et développé des solutions progiciels orientées métier.

« L'expérience de ce salon fut humainement intéressante car très riche en contacts. Nous avons profité du salon pour rencontrer aussi nos nombreux clients basés à Paris ou en région parisienne » souligne M. Claude Estreich.

■ Contact :

Hubert KREBS
EUROSOFT PLUS SAS
Tél. 03 87 84 24 20



MANU LORRAINE

MANU LORRAINE à Ennery est spécialisée dans la vente, la location et le SAV de matériels de manutention et de travaux publics mais aussi dans le carrossage de véhicules.

La société a décidé de réduire la consommation de carburants des engins de manutention et TP en lançant le concept ECO'NERGY : cette innovation consiste à neutraliser le poids du bras, dont le mouvement vertical représente à lui seul 70 à 80 % de l'énergie consommée et récupérer l'énergie potentielle de descente de l'équipement.

Ce nouveau système ECO'NERGY, adaptable sur tous types de matériels de TP et manutention, peut faire économiser jusqu'à 50 % en carburant. Protection de l'environnement, confort du conducteur, prolongation de la durée de vie de la machine, sont autant d'autres avantages issus de ce système.

M. Gismondi : *« Je suis vraiment satisfait d'avoir pu présenter mon projet à ce grand salon professionnel. Beaucoup de personnes étaient intéressées par notre système d'économie d'énergie ECO'NERGY et j'ai pu nouer de nombreux contacts avec des constructeurs d'engins ».*

■ Contact :
Hector GISMONDI
MANU LORRAINE
Tél. 03 87 73 78 78

ACTIONS DE PROMOTION

PREMIERE EDITION DES TROPHEES DE LA LOGISTIQUE

Les agences de développement économique des quatre départements lorrains ont décidé de s'associer à l'ASLOG pour promouvoir la filière logistique, en lançant la première édition des Trophées de la Performance Logistique.

Les résultats :

Catégorie grandes entreprises :

- 1er : POMPES GRUNDFOS SAS (57)
- 2ème : ERDF GRDF (54)
- 3ème : SAINT HUBERT (54)

Catégorie PME :

- 1er : BLEUFORET (88)
- 2ème : TRANSPORTS DIEGIDIO (57)
- 3ème : ULM (Union Laitière de Meuse) (55)

Prix spécial du Jury :

- EFS (Établissement Français du Sang Lorraine Champagne) (54)

spécial du Jury. Celui-ci a procédé à l'élection des lauréats, récompensés lors d'une soirée de gala qui s'est déroulée avec succès dans les locaux du Conseil Général de la Meurthe-et-Moselle, à Nancy, le jeudi 1er octobre 2009.



Cette première édition lorraine s'adressait aussi bien aux PME-PMI, qu'aux grands groupes, industriels, distributeurs ou prestataires quel que soit le secteur d'activité. Elle a permis aux entreprises participantes de valoriser leur savoir-faire et de communiquer sur l'excellence de leur gestion logistique ; les candidats ont pu aussi identifier des axes d'amélioration et bien sûr consolider leur réseau en partageant des expériences différentes et enrichissantes.

Les entreprises intéressées ont renseigné un dossier de candidature étudié par un jury d'experts. Trois catégories de prix étaient décernées : PME/PMI, Grands Groupes et Prix

PROMOTION DE LA FILIERE DES CENTRES D'APPELS



Forts du succès de la première édition, les Clubs CONNECT et VIATIS - structures associatives qui rassemblent l'ensemble des professionnels de la filière en Meurthe-et-Moselle et Moselle - ont organisé les Trophées de la Relation Client édition 2009, véritable action de promotion du dynamisme de la filière des centres d'appels sur le Grand Est (Lorraine et Alsace).

Récompenser les entreprises ayant prouvé leur excellence en termes de gestion de la relation client à distance, a été l'objectif de cette manifestation. Chaque plate-forme inscrite a fait l'objet de 10 appels mystères effectués par l'Institut d'études et de sondages BVA. La qualité de la prestation des centres a été évaluée en fonction de plusieurs critères. Au final, 9 lauréats ont été désignés par BVA lors de la soirée des « Trophées de la Relation Client Grand Est » qui s'est déroulée à Nancy le jeudi 26 novembre dernier.

Cette année ce sont les téléconseillers qui étaient honorés. Les responsables des centres participants qui ont assisté à la soirée, pouvaient se faire accompagner de trois téléconseillers, inscrits à la tombola spéciale, avec la possibilité de gagner l'un des nombreux coffrets Smartbox mis en jeu.

Les résultats :

Catégorie 5-20 positions :

- 1er : CONFORAMA SAVEO (68)
- 2ème : EFFIA SYNERGIE (54)
- 3ème : SOCAM (54)

Catégorie 21 - 75 positions :

- 1er : VEOLIA EAU (57)
- 2ème : France TELECOM / ORANGE (54)
- 3ème : SAGE (57)

Catégorie + de 75 positions :

- 1er : BANQUE POPULAIRE DE LORRAINE CHAMPAGNE (57)
- 2ème : RSYSTEM (57)
- 3ème : CIC EST (67)

nouveau site Internet

■ Toute la Moselle en un seul clic : www.moselle-developpement.com

- des actualités économiques,
- des vidéos,
- des bâtiments disponibles,
- des zones d'activités avec localisation Google Map,
- la newsletter à télécharger
- et toutes les filières d'activités mosellanes.

80 ans et toujours en action, cela mérite bien une médaille !

Tout le monde connaît **Pierre Dap** : son courage, sa ténacité, sa capacité de travail de jour comme de nuit. C'est probablement un des derniers self made man qui ait connu une réussite aussi complète et avec autant de sujets d'intérêts. Cette action débordante lui a déjà valu de nombreuses distinctions publiques amplement méritées : chevalier de la légion d'honneur, officier de l'ordre national du mérite, officier des palmes académiques et bien d'autres.

Pierre Dap entre à la BPL le 12 août 1947 comme employé. Il en gravira tous les échelons : Directeur Général Adjoint, Directeur Général, Président.

Tout le monde se souvient aussi de son action : au Comité Economique et Social, à la Foire Exposition de Metz, au CAPEM, puis Moselle Développement, dont il assume depuis toujours, et encore à présent, **la responsabilité de trésorier** et nous souhaitons tous qu'il le soit encore très longtemps. On peut vraiment dire que Pierre a passé sa vie au service de son département, de sa région et de ses semblables ; il a contribué grandement à doter la Moselle d'une grande banque : la Banque Populaire de Lorraine, au service des habitants et des PME. Il a participé à toute l'aventure de la ré-industrialisation puis du développement économique, de la création de nouvelles infrastructures notamment universitaires de la Moselle et de la Lorraine. Et ce n'est pas terminé !



M. Daniel Zintz remet la médaille d'honneur du département de la Moselle à M. Pierre Dap, à l'occasion de ses 80 ans, entourés de l'équipe de Moselle Développement

A NOTER

Le New-York Times classe METZ parmi les plus beaux endroits du monde

Voici le lien Internet : http://www.nytimes.com/interactive/2009/01/11/travel/20090111_DESTINATIONS.html
 Vous y découvrirez que Metz figure parmi les 44 endroits où il faut se rendre, grâce notamment au Centre Pompidou Metz.

The 44 Places to Go in 2009

39

THE 44 PLACES TO GO IN 2009
 Metz, France



Art lovers are already planning visits to city in northeastern France later this year, when the first-ever satellite branch of the iconic Pompidou Center opens. With its curvaceous shimmering roof, the flashy postmodern building recalls the work of Gehry. (In fact, Jean de Gastines, who designed the museum with Shigeru Ban, 4 to work for the Titan of Titanium.) Even more impressive are the contents, which will draw on the 60,000 modern and contemporary works in the Paris Pompidou's collection. An thanks to the high-speed TGV trains linking Paris and Metz — a journey of under 90 minutes — you can hit both museums in the space of a day. The Pompidou Pilgrimage is born.

Travel Guide: Paris
 Get reviews, maps, articles and more.

Where to Stay | Where to Eat | Where to Go | Where to Buy | More



ALLEMAGNE- Thomas KLEMENT
 Wirtschaftsförderung Moselle (Lothringen)
 Königsallee 14
 D-40212 DÜSSELDORF
 Tél. : 00 49 211 13866 489
 Fax : 00 49 211 13866 77
 E-mail : thomas.klement@capem.de

BELGIQUE- Rudi DIEUSAERT
 MOSELLE DEVELOPEMENT
 Espace Moselle
 40 rue des Drapiers
 B-1050 BRUSSELS
 Tél. : 00 32 2 502 69 02
 Fax : 00 32 2 512 92 19
 E-mail : moselle-developpement@telenet.be

JAPON- Giulio LILLI
 BLUERISE PARTNERS
 Roppongi KS Bldg. 6F
 3-16-12 Roppongi
 JP-106-0032 MINATO-KU TOKYO
 Tél. : 00 81 3 35 89 61 21
 Fax : 00 81 3 35 89 61 27
 E-mail : glilli@bluerisepartners.com

CHINE- Bernard FLORY
 JUNZEJUN LAW OFFICES
 6th floor, South Tower, Financial Street Center
 9 Financial Street, Xicheng District
 CN-100140 BEIJING
 Tél. : 00 8610 665 233 88
 Fax : 00 8610 665 233 99
 E-mail : b.flory@junzejun.com

METZ
 Hôtel du Département - B.P. 40567
 F-57010 METZ CEDEX 1
 Tél. : 00.33/(3).87.30.82.31
 Fax : 00.33/(3).87.30.55.21
 Internet : www.moselle-developpement.com
 E-mail : contact@moselle-developpement.com



DIRECTEUR GÉNÉRAL : David MALINGREY ■ DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT : Louis EXERTIER ■ CHARGES D'AFFAIRES : Daniel KNOEPPFLER, Stéphane MARCHAL, Thierry PETRY, Jean-Paul SCHMITT, Martine WELTZER ■ CHARGÉE DE COMMUNICATION : Pascale VIBERT ■ COMPTABILITÉ ET PERSONNEL : Danielle KOCHERT
 SECRÉTARIAT : Joëlle BENJELLOUN, Rachel LABBADI, Silvia PERNET, Angela SCHOL